



Register
Erkend
Scheidingsadviseur

Gedragscode Register Erkend Scheidingsadviseur®

Professionals die zijn ingeschreven in het Register Erkend Scheidingsadviseur dienen zich te houden aan de “Gedragscode Register Erkend Scheidingsadviseur”. De gedragscode borgt het belang van de scheidingsconsument voor een kwalitatief hoogwaardige en integere dienstverlening.

Artikel 1

Een Erkend Scheidingsadviseur is zich bewust van het belang van goede scheidingsbegeleiding of deelaspecten daarvan en vervult een voorbeeldfunctie als het gaat om dienstverlening, integriteit en vakkennis richting zijn of haar relaties. Daarmee levert de Erkend Scheidingsadviseur een bijdrage aan het aanzien van het vak van scheidingsprofessional.

Artikel 2

Een Erkend Scheidingsadviseur informeert cliënten over relevante juridische, financiële en fiscale kaders. Tevens informeert de Erkend Scheidingsadviseur cliënten over de voor- en nadelen van bepaalde keuzes en eventuele risico's die hieraan verbonden zijn. Hierdoor kunnen cliënten goed geïnformeerd tot keuzes komen. Een Erkend Scheidingsadviseur is alert op evident onevenwichtige overeenkomsten en zal dit bespreekbaar maken. Een Register Erkend Scheidingsadviseur werkt niet mee aan constructies waarvan hij/zij redelijkerwijs had kunnen verwachten dat deze tot problemen kunnen leiden.

Artikel 3

Een Erkend Scheidingsadviseur die cliënten gezamenlijk begeleidt is onafhankelijk en onpartijdig. Indien een Erkend Scheidingsadviseur cliënten gezamenlijk heeft begeleid bij de afwikkeling van de scheiding is het daarom niet toegestaan in een later stadium één van beide cliënten eenzijdig bij te staan bij de afwikkeling van de scheiding of deelaspecten die hiermee direct verband houden. Een Erkend Scheidingsadviseur kan in overleg en met goedkeuring van beide cliënten wel aanverwante dienstverlening aan één of beide cliënten aanbieden zoals het verzorgen van de belastingaangifte, het adviseren omtrent de financiering et cetera. Dit dient transparant te zijn voor beide cliënten. Een Erkend Scheidingsadviseur is discreet en gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens van relaties.

Artikel 4

Een Erkend Scheidingsadviseur werkt niet mee aan constructies waarbij bewust verkeerde informatie aan externe partijen zoals geldverstrekkers, belastingdienst, uitvoeringsorganisaties, gemeenten worden gegeven.

Artikel 5

Een Erkend Scheidingsadviseur handelt in het belang van zijn of haar cliënten en onthoudt zich van adviezen op terreinen waar hij of zij onvoldoende kennis van heeft.

Artikel 6

Een Erkend Scheidingsadviseur probeert juridische procedures voor zijn of haar cliënten te voorkomen. Een Erkend Scheidingsadviseur zal eerst onderzoeken of onderhandelingen kunnen leiden tot een bestendige overeenkomst.

Artikel 7

Een Erkend Scheidingsadviseur is transparant over de kosten die zijn of haar dienstverlening met zich meebrengen. Een Erkend Scheidingsadviseur is transparant over zijn of haar rol en eventueel financieel belang bij aanverwante dienstverlening zoals hypotheekadvies, belastingadvies, accountancy, et cetera. Een Erkend Scheidingsadviseur wijst cliënten op de mogelijkheid van gesubsidieerde rechtsbijstand of eventuele vergoedingen vanuit een rechtsbijstandsverzekering.

Artikel 8

Een Erkend Scheidingsadviseur handelt eventuele klachten op een professionele, proactieve en zorgvuldige wijze af.

Artikel 9

Een Erkend Scheidingsadviseur dient verzekerd te zijn en te blijven tegen schade die ontstaat door beroepsfouten op het terrein waarover hij of zij adviseert.

Artikel 10

Een Erkend Scheidingsadviseur dient zijn of haar kennis permanent bij te houden. Een Erkend Scheidingsadviseur die staat ingeschreven in het register geeft toestemming en werkt mee aan jaarlijkse controle van de permanente educatie verplichting.

Artikel 11

Een Erkend Scheidingsadviseur beschikt over een calamiteitenregeling waardoor dienstverlening aan zijn of haar relaties gecontinueerd kan worden bij calamiteiten zoals ziekte en of overlijden.